

TYPO3 – Professional Support und Service

TYPO3 Hilfe und Support – nicht nur für dringende Notfälle → <http://www.typo3-feuerwehr.de>

TYPO3  - Feuerwehr.de



TYPO3 

Netresearch ist eine **Spezialagentur** für TYPO3 Lösungen und bietet mit mehreren **Supporttarifen** eine passende Betreuung auch für Ihr Unternehmen. Entweder Sie binden sich nur kurzfristig oder Sie schließen einen Jahresvertrag ab und sparen Kosten für 2 Monate TYPO3 Support.

Schnell und unkompliziert.

Professional TYPO3 Support und TYPO3 Service

Für Unternehmen

Immer mehr Unternehmen setzen TYPO3 als Content Management System für ihre Website ein. Da TYPO3 grundlegend einfach zu bedienen ist, werden nicht alle Unternehmen von Internet-Agenturen betreut. Wenn es jedoch darum geht, spezielle Anforderungen zu lösen, TYPO3 zu administrieren oder die Performance zu steigern, stoßen Redakteure mitunter an ihre Grenzen.

Genau an dieser Stelle setzt unser Service und Support an. Mit geringen monatlichen Kosten haben Sie mit uns einen Partner, der Ihnen hilft, ihre TYPO3 Lösung zu pflegen und zu optimieren.

Unsere langjährige Erfahrung im Bereich TYPO3, unser Engagement für die TYPO3 Community und unsere Beteiligung an der Weiterentwicklung von TYPO3 sind für Sie der Garant für eine professionelle Unterstützung.

Für Agenturen

Unser Angebot TYPO3 Professional Support und Service richtet sich auch an Internet- und Werbeagenturen, die TYPO3 für ihre Kunden einsetzen, sich jedoch bei TYPO3 Spezialfragen oder bei TYPO3 Problemen lieber auf TYPO3 Spezialisten verlassen.

Dabei entscheidet allein die Agentur, ob wir als Subunternehmer unsichtbar für den Kunden agieren oder als TYPO3-Partner der Agentur in Erscheinung treten. Im Übrigen bieten wir dafür auch ein attraktives Partnerprogramm an.

Egal ob Sie Fragen zu neuen TYPO3 Versionen oder Probleme mit der TYPO3 Installation haben: Netresearch ist für Sie da. Das gilt auch für kleinere Programmierleistungen oder Systemtuning. Wählen Sie aus unseren Tarifoptionen Basic, Professional und Gold.

Leistungsumfang

Abrechnung

Für jede Anfrage wird mindestens eine halbe Stunde von Ihrem Stundenkonto abgebucht. Sollte das Problem schwerwiegender sein und ein erhöhter Arbeitsaufwand zur Lösung erforderlich sein, wird der Mehraufwand ebenfalls abgerechnet (je 15 Minuten).

Sollte kein Stundenguthaben mehr vorhanden sein, wird bei Ihnen unter Nennung einer Aufwandsschätzung nachgefragt, ob Sie den Mehraufwand beauftragen möchten.

Mit der Beantwortung / Lösung Ihres Problems erfolgt eine Information über den benötigten Arbeitsaufwand.

Übertragbarkeit

Die Supportstunden sind an den jeweiligen Monat gebunden. Sollten die Stundenbudgets nicht abgerufen werden, so verfallen diese am Monatsende. Die Supportstunden können nur vom jeweiligen Vertragspartner abgerufen werden. Es besteht die Möglichkeit, dass Sie autorisierte Personen in Ihrem Unternehmen benennen.

Supportzeiten

Unsere Supporthotline ist an Werktagen, außer an gesetzlichen Feiertagen in Sachsen, von 09:00 bis 17:00 Uhr für Sie erreichbar. Auf Anfrage betreuen wir Sie auch rund um die Uhr – 24 Stunden am Tag, 7 Tage in der Woche.

Kündigungsfrist

Ein Supportvertrag ist mit einer dreimonatigen Kündigungsfrist zum Ende der jeweiligen Laufzeit kündbar. Sollte keine Kündigung erfolgen, verlängert er sich automatisch um die vereinbarte Laufzeit.

Support-Pakete

Basic

- 2 h pro Monat
- Reaktionszeit 48 h
- Mindestvertragslaufzeit – 6 Monate
- jede weitere Stunde 80,00 EUR

Preis pro Monat ab 100,00 EUR*
ansonsten 120,00 EUR pro Monat

Professional

- 10 h pro Monat à 75,00 EUR
- Reaktionszeit 24 h
- Mindestvertragslaufzeit – 6 Monate
- jede weitere Stunde 80,00 EUR

Preis pro Monat ab 625,00 EUR*
ansonsten 750,00 EUR pro Monat

Gold

- 15 h pro Monat
- Reaktionszeit 6 h
- Mindestvertragslaufzeit – 6 Monate
- jede weitere Stunde 80,00 EUR

Preis pro Monat ab 1125,00 EUR*
ansonsten 1.350,00 EUR pro Monat

*) bei Abschluß eines 12 Monatsvertrages
**) zuzüglich gesetzlicher USt.

Einfach das gewünschte Paket ankreuzen, Firmenstempel, Unterschrift und per Fax an uns zurücksenden.

Unsere Faxnummer: (0341) 47 842-29